

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE NESKLADNOSTI BLAGA

Kartusa-Toner.si

Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. | Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika | trgovina@kartusa-toner.si | 040 818 984

Za potrošniške zahteve zaradi neskladnosti blaga po ZVPot-1.

1. PODATKI POTROŠNIKA

Ime in priimek	
Naslov	
Poštna št. in kraj	
Telefon / e-pošta	

2. PODATKI O NAKUPU IN IZDELKU

Številka naročila / računa	
Datum nakupa	
Datum dobave / prevzema	
Izdelek	
Znamka / model / OEM oznaka	
Serijska št. (če obstaja)	

3. PODATKI ZA KARTUŠE, TONERJE IN TISKALNIKE

Model tiskalnika	
Oznaka kartuše / tonerja	
Prikazano sporočilo o napaki	
Izdelek je bil vstavljen v tiskalnik	☐ DA ☐ NE
Zaščitni trak / čep odstranjen	☐ DA ☐ NE ☐ ni relevantno

4. OPIS NESKLADNOSTI

Datum, ko sem neskladnost ugotovil/-a: _____

Opis težave / neskladnosti:

5. ZAHTEVEK POTROŠNIKA

Praviloma se najprej uveljavlja brezplačna vzpostavitev skladnosti:

- ☐ POPRAVILO izdelka
☐ ZAMENJAVA izdelka z novim brezhibnim blagom

Če so izpolnjeni pogoji iz ZVPot-1:

- ☐ SORAZMerno ZNIŽANJE KUPNINE
☐ ODPSTOP OD PRODAJNE POGODBE in vračilo plačanega zneska
☐ Neskladnost se je pokazala v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Pomembno: potrošnik lahko praviloma izbira med popravilom in zamenjavo, razen če je izbrani način nemogoč ali bi povzročil nesorazmerne stroške. Znižanje kupnine in odstop sta mogoča pod pogoji ZVPot-1.

6. PRILOGE IN IZROČITEV IZDELKA

☐ račun / št. naročila ☐ fotografije / video ☐ izdelek ☐ dodatki / kabli ☐ drugo: _____

Način izročitve: ☐ osebno ☐ po pošti / dostavni službi ☐ drugo: _____

7. IZJAVA IN PODPIS

Izjavljam, da so navedeni podatki po mojem vedenju pravilni. Prodajalcu omogočam pregled blaga v obsegu, potrebnem za ugotovitev obstoja in vzroka neskladnosti. Ta obrazec ne omejuje pravic, ki mi pripadajo po zakonu.

Kraj in datum	Podpis potrošnika

8. KRATKE INFORMACIJE

- Prodajalec odgovarja za neskladnost, ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.
- Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave, se domneva, da je obstajala že ob dobavi, razen v zakonsko določenih primerih.
- Potrošnik mora prodajalca o neskladnosti obvestiti v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil.
- Skladnost se praviloma vzpostavi v največ 30 dneh; rok se lahko pod pogoji ZVPot-1 podaljša največ za 15 dni.
- Če je obstoj neskladnosti sporen, prodajalec potrošnika o tem pisno obvesti v osmih dneh od prejema zahtevka.

9. IZPOLNI KARTUSA-TONER.SI

Datum prejema zahtevka	
Datum prejema izdelka	
Interna št. zahtevka	

Ugotovitev / rešitev: _____

Datum: _____ Podpis: _____