

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA V GARANCIJSKO OBRAVNAVO

Kartusa-Toner.si

Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. | Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika | trgovina@kartusa-toner.si | 040 818 984

Garancija je ločena od zakonskih pravic zaradi neskladnosti blaga in teh pravic ne omejuje.

1. PODATKI KUPCA

Ime in priimek / podjetje	
Naslov	
Poštna št. in kraj	
Telefon / e-pošta	

2. PODATKI O IZDELKU

Številka naročila / računa	
Datum nakupa	
Izdelek	
Znamka / model / OEM oznaka	
Serijska številka	
Garancijski rok / garant	

3. PODATKI ZA TISKALNIŠKO OPREMO

Model tiskalnika / naprave	
Oznaka kartuše / tonerja	
Prikazano sporočilo o napaki	

4. OPIS NAPAKE

Kdaj se je napaka prvič pojavila: _____

Natančen opis napake in okoliščin:

5. PRILOŽENA OPREMA

☐ izdelek ☐ napajalnik ☐ kabel ☐ baterija ☐ dodatki ☐ garancijski list ☐ drugo: _____

Vidne poškodbe / posebnosti ob oddaji:

6. PODATKI IN NASTAVITVE NA NAPRAVI

Če gre za napravo, ki vsebuje osebne podatke, priporočamo izdelavo varnostne kopije in odstranitev uporabniških računov, gesel ter osebnih podatkov, če je to mogoče brez poseganja v napako. Servis lahko zaradi diagnostike ali popravila izvede ponastavitev oziroma zamenjavo podatkovnega nosilca, če je to potrebno.

☐ Na napravi ni pomembnih osebnih podatkov. ☐ Izdelana je varnostna kopija. ☐ Podatkov ni mogoče odstraniti zaradi napake.

7. NAČIN PREVZEMA PO OBRAVNAVI

☐ osebni prevzem ☐ pošiljanje na naslov kupca ☐ drugo: _____

8. IZJAVA KUPCA

Izjavljam, da so podatki na obrazcu po mojem vedenju pravilni. Seznanjen/-a sem, da Kartusa-Toner.si lahko izdelek, kadar je to potrebno, posreduje proizvajalcu, garantu ali pooblaščenemu servisu. Ta obrazec ne omejuje pravic kupca, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje.

Kraj in datum	Podpis kupca

9. POMEMBNE INFORMACIJE O GARANCIJI

- Garancija ne izključuje ali omejuje zakonskih pravic zaradi neskladnosti blaga.
- Pri blagu z obvezno garancijo lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napake.
- Če napaka ni odpravljena v skupno 30 dneh od dneva, ko proizvajalec ali pooblaščen servis prejme zahtevo, mora proizvajalec pod pogoji ZVPot-1 blago zamenjati z enakim, novim in brezhibnim blagom.
- Rok se lahko pod zakonskimi pogoji podaljša največ za 15 dni, o podaljšanju pa mora biti potrošnik pravočasno obveščen.
- Če proizvajalec v zakonskem roku blaga ne popravi ali zamenja, lahko potrošnik uveljavlja nadaljnje pravice, določene z ZVPot-1.

10. IZPOLNI KARTUSA-TONER.SI / SERVIS

Datum prejema	
Interna / RMA številka	
Poslano na servis / garant	
Datum posredovanja	

Ugotovitev servisa: _____

Rešitev: ☐ popravljeno ☐ zamenjano ☐ vračilo / znižanje po zakonu ☐ zavrnjeno ☐ drugo: _____

Datum zaključka: _____ Podpis: _____