

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji urejajo poslovanje spletne trgovine Kartusa-Toner.si, pravice in obveznosti uporabnikov oziroma kupcev ter pogodbeno razmerje med ponudnikom in kupcem.

Ponudnik je Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika, Slovenija. Kontakt: trgovina@kartusa-toner.si, telefon 040 818 984.

Splošni pogoji so pripravljeni ob upoštevanju veljavnih predpisov Republike Slovenije, zlasti ZVPot-1, ZEPT, ZIsRPS, Obligacijskega zakonika, GDPR in ZVOP-2.

Potrošnik je fizična oseba, ki pridobiva blago za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti. Za poslovne kupce se posebne potrošniške pravice uporabljajo le, kadar tako določa zakon.

2. PONUDBA IN IZDELKI

Kartusa-Toner.si je specializirana spletna trgovina za originalne in kompatibilne kartuše, tonerje, bobne, potrošni material za tiskanje, tiskalnike in sorodno opremo.

Kupec mora pred naročilom preveriti oznako izdelka in združljivost z modelom svojega tiskalnika. Če potrebuje pomoč, lahko pred nakupom posreduje točen model tiskalnika na trgovina@kartusa-toner.si.

Fotografije so lahko simbolične. Za izbiro so odločilni naziv, kataloška oziroma OEM oznaka, opis, združljivost in druge lastnosti, navedene pri izdelku.

Če Kartusa-Toner.si kupcu izrecno priporoči določen izdelek za točno določen model tiskalnika in se izkaže, da priporočen izdelek ni združljiv, se primer presoja tudi z vidika skladnosti blaga.

3. CENE IN VELJAVNOST PONUDBE

Vse cene so izražene v evrih. Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. ni identificirana za namene DDV, zato se DDV ne obračunava v skladu z veljavno ureditvijo za male davčne zavezance.

Pri nakupu velja cena, objavljena ob oddaji naročila, razen v primeru očitne tehnične ali tipkarske napake. Po sklenitvi pogodbe se dogovorjena cena ne spremeni.

Akcije, kuponi in promocijske kode veljajo v času in pod pogoji, navedenimi ob posamezni ponudbi.

4. POSTOPEK NAKUPA IN SKLENITEV POGODBE

Kupec izbere izdelek, ga doda v košarico, vnese zahtevane podatke, izbere način plačila in dostave ter pred dokončno oddajo preveri naročilo.

Z oddajo naročila kupec odda zavezujoče naročilo. Po oddaji prejme elektronsko potrdilo o prejemu. Pogodba je sklenjena, ko ponudnik naročilo potrdi oziroma ga sprejme v izvedbo.

Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Podatki o naročilu in račun se hranijo skladno z veljavno zakonodajo.

5. NAČINI PLAČILA

Načini plačila, ki so v posameznem trenutku na voljo, so prikazani v postopku nakupa. Med njimi so lahko predračun oziroma bančno nakazilo, plačilne kartice prek ponudnika plačilnih storitev Stripe, VALÚ, PayPal ter drugi prikazani načini.

Morebitni dodatni stroški posameznega načina plačila so kupcu prikazani pred oddajo naročila, kadar so dopustni.

Celotnih podatkov plačilnih kartic Kartusa-Toner.si ne hrani, kadar plačilo neposredno obdela zunanji ponudnik plačilnih storitev.

6. DOSTAVA IN DOBAVA

Brezplačna dostava velja za naročila nad 80 EUR, če je tako objavljeno ob nakupu. Za naročila do tega zneska se obračuna strošek dostave, prikazan v košarici pred oddajo naročila.

Izdelki na zalogi so praviloma odpremljeni v objavljenem roku. Ker se stanje zaloge lahko spreminja, lahko pride do časovnega zamika pri prikazu zaloge.

Če izdelka ni mogoče dobaviti, ponudnik kupca o tem brez nepotrebne odlašanja obvesti ter v primeru že izvedenega plačila vrne prejeto plačilo.

Pri potrošniških pogodbah nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja preide na potrošnika, ko blago fizično prejme potrošnik ali tretja oseba, ki jo je določil potrošnik in ni prevoznik.

7. POŠKODOVANA POŠILJKA

Če je paket ob dostavi vidno poškodovan, odprt ali kaže znake posega, priporočamo fotografiranje poškodbe in, kadar je mogoče, zapisnik z dostavljavcem oziroma zavrnitev pošiljke.

Če se poškodba ugotovi šele po odprtju, naj kupec ponudnika čim prej obvesti ter shrani embalažo in fotografije. Prevzem pošiljke brez pripombe sam po sebi ne izključuje zakonskih pravic zaradi neskladnosti.

8. ODSTOP OD POGODBE V 14 DNEH

Potrošnik lahko pri pogodbi, sklenjeni na daljavo, v 14 dneh odstopi od pogodbe brez navedbe razloga, razen v zakonsko določenih izjemah.

Pri prodajni pogodbi rok praviloma začne teči, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo določi potrošnik in ni prevoznik, pridobi dejansko posest nad blagom.

Odstop se lahko pošlje na trgovina@kartusa-toner.si ali pisno na naslov ponudnika. Uporaba vzorčnega obrazca ni obvezna.

Potrošnik mora blago vrniti brez nepotrebne odlašanja in najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu. Neposredne stroške vračila praviloma nosi potrošnik.

Potrošnik sme blago pregledati in preizkusiti v obsegu, potrebnem za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja. Če z blagom ravna več, kot je potrebno za tak pregled, odgovarja za zmanjšanje njegove vrednosti.

Originalna embalaža sama po sebi ni pogoj za veljaven odstop, vendar jo je priporočljivo ohraniti in vrniti skupaj z vsemi dodatki.

9. KARTUŠE, TONERJI IN POTROŠNI MATERIAL PRI VRAČILU

Kartuše in tonerji niso avtomatično izvzeti iz 14-dnevne pravice do odstopa samo zato, ker so potrošni material.

Če je bila kartuša ali toner vstavljena v tiskalnik, odstranjen zaščitni trak ali čep, predrt varnostni element, izvedeno tiskanje ali porabljen del črnila oziroma tonerja, se lahko vrednost izdelka bistveno zmanjša. V takem primeru se lahko upošteva zmanjšanje vrednosti, če je ravnanje preseglo običajen pregled izdelka.

Če je izdelek neskladen, na primer ni združljiv s tiskalnikom, za katerega je bil prodan kot združljiv, pušča ali ima proizvodno napako, lahko potrošnik uveljavlja pravice zaradi neskladnosti blaga.

10. IZJEME OD PRAVICE DO ODSTOPA

Pravica do odstopa ne velja v primerih, ki jih izrecno določa ZVPot-1, med drugim pri blagu, izdelanem po natančnih navodilih potrošnika, pri določenem zapečatenem blagu, ki iz higienskih oziroma zdravstvenih razlogov ni primerno za vračilo po odprtju pečata, ter v drugih zakonsko določenih primerih.

Izjeme se razlagajo ozko in se ne uporabljajo samo zato, ker je blago označeno kot potrošni material.

11. VRAČILO PLAČILA PRI ODSTOPU

Ponudnik potrošniku vrne prejeta plačila brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu. Pri prodajni pogodbi lahko vračilo zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokazila, da je bilo blago poslano nazaj, razen če ponudi, da bo blago prevzel sam.

Povrne se tudi strošek najcenejše standardne dostave, ponujene ob naročilu. Vračilo se praviloma izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik.

12. NESKLADNOST BLAGA

Prodajalec odgovarja za neskladnost, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave, se domneva, da je obstajala že ob dobavi, razen če prodajalec dokaže drugače ali je taka domneva nezdružljiva z naravo blaga ali neskladnosti.

Potrošnik mora prodajalca o ugotovljeni neskladnosti obvestiti v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil, ter omogočiti pregled blaga.

Potrošnik lahko praviloma najprej izbira med popravilom in zamenjavo, razen če je izbrani način nemogoč ali bi povzročil nesorazmerne stroške. Skladnost mora biti vzpostavljena v razumnem roku, ki ni daljši od 30 dni; ta rok se lahko pod zakonskimi pogoji podaljša največ za 15 dni.

Sorazmerno znižanje kupnine oziroma odstop od pogodbe sta mogoča v primerih, ki jih določa ZVPot-1. Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Če je obstoj neskladnosti sporen, ponudnik potrošnika o tem pisno obvesti v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka.

13. GARANCIJA

Garancija je ločena od zakonskih pravic zaradi neskladnosti blaga in teh pravic ne omejuje.

Za izdelke, za katere je obvezna garancija za brezhibno delovanje, veljajo ZVPot-1 in veljavni podzakonski predpisi. Za druge izdelke lahko proizvajalec oziroma garant zagotovi prostovoljno garancijo.

Pri obvezni garanciji lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napake. Če napaka ni odpravljena v 30 dneh od prejema zahteve, mora proizvajalec pod pogoji zakona blago zamenjati z novim brezhibnim blagom. Rok se lahko pod zakonskimi pogoji podaljša največ za 15 dni.

Pravice iz garancije se uveljavljajo pri garantu oziroma na način, naveden v garancijskem listu. Kadar je to mogoče, lahko Kartusa-Toner.si artikel prevzame in ga posreduje proizvajalcu ali pooblaščenemu servisu.

14. REKLAMACIJE IN KONTAKT

Reklamacijo, zahtevek zaradi neskladnosti ali vprašanje glede garancije pošljite na trgovina@kartusa-toner.si. Za hitrejšo obravnavo navedite ime in priimek, številko naročila oziroma računa, točno oznako izdelka, opis težave ter po možnosti fotografije.

Priporočamo, da pri tonerjih in kartušah navedete tudi točen model tiskalnika in besedilo morebitnega sporočila o napaki.

15. POSLOVNI KUPCI

Zakonska 14-dnevna pravica do odstopa brez navedbe razloga velja za potrošnike. Pravne osebe, samostojni podjetniki in drugi poslovni kupci te pravice nimajo, razen če se ponudnik izrecno dogovori drugače.

Za poslovne kupce se uporabljajo pogodbeni dogovori, ti pogoji, Obligacijski zakonik in druga veljavna zakonodaja.

16. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov je Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika. Osebni podatki se obdelujejo skladno z GDPR, ZVOP-2 in drugo veljavno zakonodajo.

Podrobnejše informacije o namenih obdelave, pravnih podlagah, rokih hrambe in pravicah posameznikov so navedene v politiki zasebnosti in politiki piškotkov.

E-novice in druga tržna sporočila se pošiljajo le na ustrezni pravni podlagi. Uporabnik se lahko od tržnih sporočil kadarkoli odjavi.

17. PRITOŽBE IN IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Ponudnik si prizadeva pritožbe rešiti sporazumno. Pritožbo lahko potrošnik pošlje na trgovina@kartusa-toner.si ali na naslov ponudnika.

Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga lahko potrošnik sproži po ZIsRPS, razen če je sodelovanje pri določenem izvajalcu obvezno po posebnem predpisu.

Nekdanja evropska platforma za spletno reševanje potrošniških sporov ODR/SRPS je 20. julija 2025 prenehala delovati, zato povezava na ukinjeno platformo ni del teh pogojev.

18. VELJAVNO PRAVO IN SPORI

Za pogodbe se uporablja pravo Republike Slovenije, pri čemer se potrošniku ne odvzema varstva, ki mu pripada po kogentnih pravilih.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, je pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče v skladu z veljavnimi predpisi. Ti pogoji ne določajo izključne krajevne pristojnosti v škodo potrošnika.

19. SPREMEMBE POGOJEV

Ponudnik lahko pogoje spremeni zaradi sprememb zakonodaje, poslovnega procesa ali funkcionalnosti spletne trgovine. Spremembe veljajo za prihodnja naročila od objave oziroma od navedenega datuma.

Za že sklenjene pogodbe veljajo pogoji, ki so veljali ob sklenitvi pogodbe, razen če zakon zahteva drugače.

20. KONČNE DOLOČBE

Če je posamezna določba neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Za vprašanja, ki niso urejena, se uporabljajo veljavni predpisi Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji so pripravljeni kot posodobljena različica za objavo na Kartusa-Toner.si na dan 30. 9. 2026.

Z vstopom na spletno stran Kartusa-toner.si soglašate, da ste seznanjeni in se strinjate z vsemi zgoraj navedenimi pogoji.

Splošni pogoji poslovanja na enem mestu Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. – Splošni pogoji.pdf

Želimo vam obilo prijetnih nakupov v naši spletni trgovini!