

Obrazec za uveljavitev pravice potrošnikov ob ugotovitvi stvarne napake na izdelku

(Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti ponudnika v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Ponudnik ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena).

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-naslov: _____

Št. računa: _____

Št. naročila _____

Naziv izdelka: _____

Podroben opis stvarne napake:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

1.Vračilo kupnine

2.Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)

3.Odpravo napake

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun: SI _____,
ki je odprt pri banki _____.

Podpis kupca:

Kraj in datum: